

# POLITYKA JAKOŚCI

Opracował Janusz Biernacki 26.02.2020

Polityka Jakości Firmy NORMAL wynika z tradycji i odzwierciedla długofalową strategię jej rozwoju, opartą o dążenie do spełnienia potrzeb i przekraczania oczekiwań wszystkich stron zainteresowanych – naszych klientów, personelu, właściciela i dostawców.

Aby urzeczywistnić tę politykę zobowiązujemy się :

Wysłuchiwać się w głosy klientów co do ich opinii, wyrażanych potrzeb i oczekiwań aby zagwarantować im wszechstronną satysfakcję, rozwój, korzyści i uniknięcie niepożądanych skutków stosowania naszych wyrobów i korzystania z naszych usług

Kształtować takie środowisko pracy, które zapewni rozwój i zaangażowanie pracowników wsparte wzajemnym zaufaniem i pracą zespołową

Rozwijać dobre wzorce zarządzania możliwe do zastosowania, w tym spełnić wymagania standardów jakości i ciągle doskonalić skuteczność i efektywność systemu zarządzania jakością

Realizować nasze cele w harmonii zasad zarządzania: ryzykiem, jakością, bhp i środowiskiem oraz zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi.

Współpracować z naszymi Dostawcami tak, aby wspólnie pokonywać problemy i poszukiwać możliwości zwiększania obustronnych korzyści.

Zobowiązujemy się do wykonania powyższych działań, oraz sprawowania nadzoru, udostępnienia niezbędnych środków pozwalających na utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2015.